

Bijlage 2: Bepalingen over gebruik KVK Mutatieservice

1. KVK biedt de KVK Mutatieservice aan voor het bevorderen van de rechtszekerheid in het economisch verkeer, het nakomen van wettelijke verplichtingen, het uitvoeren van publieke taken en het voorkomen van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en terrorismefinanciering (Wwft). Dit sluit aan bij de doelstellingen van het Handelsregister. Het gebruik dient dus altijd te passen bij de genoemde doelstellingen. Daarnaast dient u altijd zelfstandig te toetsen of het gebruik van Handelsregistergegevens ook toegestaan is op grond van geldende wet- en regelgeving zoals de privacywetgeving (Algemene verordening gegevensbescherming) en de Telecommunicatiewet. Welke wet- en regelgeving nog meer van toepassing is, kan verschillen per sector en organisatie.
2. De dienst is niet bedoeld om alleen signalen mee af te nemen. De dienst is immers gericht op onder meer gebruik ter bevordering van rechtszekerheid (zie boven). Daarom wil KVK zeker weten, dat er ook daadwerkelijk actuele Handelsregistergegevens worden opgevraagd op basis van de Mutatieservice. Er dient dan ook een redelijke afnamehoeveelheid te zijn, passend bij de interne processen waarvoor u de dienst gebruikt (als uitgangspunt te meten via KVK Dataservice of KVK API). Mocht u de dienst enkel afnemen voor signalen, of dat lijkt zo, dan is KVK bevoegd daarover met u in gesprek te gaan. Als u de dienst vervolgens nog steeds alleen gebruikt om signalen mee af te nemen, dan is dit een reden voor KVK om van haar opzeggingsmogelijkheden gebruik te maken.
3. De technische aansluiting op de KVK Mutatieservice mag niet worden gedeeld met derden. De signalen mogen niet worden gebruikt om daarmee een dienst aan te bieden die min of meer identiek is of lijkt op de KVK Mutatieservice (bijvoorbeeld door alleen maar KVK signalen aan te bieden in een dienst of door een dienst als KVK Mutatieservice of als (vervanger van een) KVK product neer te zetten).
4. Het Signaal Nieuwe Inschrijving mag niet worden gebruikt voor direct marketing of ongewenste benadering.
5. Handelsregistergegevens kunnen voorzien zijn van een zogenoemde Non-Mailing Indicator (NMI). Als de NMI geactiveerd is, is het niet toegestaan de Handelsregistergegevens te gebruiken voor direct marketingactiviteiten per post en huis-aan-huis bezoek. In het geval KVK klachten ontvangt (over benadering voor direct marketing via welk kanaal dan ook), dan is het KVK toegestaan om de klagende partij in kennis te stellen van het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of de Autoriteit Consument en Markt. Als de NMI niet is gerespecteerd of als ten onrechte wordt gesuggereerd dat KVK verantwoordelijk is voor de (niet-toegestane) direct marketing als gevolg van de aanlevering van Handelsregistergegevens, is het KVK toegestaan om deze overeenkomst, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving (zoals de AVG), toe te zenden aan de klagende partij en/of de Autoriteit Persoonsgegevens en de Autoriteit Consument en Markt en om deze overeenkomst per direct te ontbinden of op te zeggen.
6. Een belangrijke bepaling uit de Handelsregisterwet is artikel 28 lid 4. Die bepaling houdt in dat bij het verstrekken van gegevens omtrent de samenstelling van ondernemingen en rechtspersonen deze gegevens uitsluitend worden gerangschikt naar natuurlijke personen indien het verzoek daartoe wordt gedaan door een bevoegde organisatie zoals genoemd in artikel 28 lid 4 Handelsregisterwet. Het is niet toegestaan om Handelsregistergegevens voor derden doorzoekbaar te maken en/of te rangschikken naar natuurlijke personen (bijvoorbeeld via een zoekmogelijkheid op persoonsnaam of BSN).

7. KVK en Afnemer voeren op initiatief van KVK periodiek evaluatiegesprekken om het gebruik van de KVK Mutatieservice te evalueren.
8. KVK heeft het recht om bij een redelijk vermoeden van misbruik of overtreding van deze voorwaarden bij Afnemer een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke en onpartijdige auditor, zodat objectief vastgesteld kan worden of Afnemer al dan niet in overeenstemming met deze overeenkomst en bijbehorende bijlage handelt. Afnemer is verplicht om aan deze audits de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen. Onder deze medewerking valt onder andere, maar niet uitsluitend: het verschaffen van alle door KVK gevraagde informatie en inlichtingen, het verlenen van toegang aan KVK en/of een door KVK ingeschakelde auditor tot de locaties van Afnemer, het verlenen van toegang aan KVK en/of een door KVK ingeschakelde auditor tot de (digitale) systemen van Afnemer en het beschikbaar stellen van personeel van Afnemer aan KVK voor het geven van een toelichting aan KVK en/of een door KVK ingeschakelde auditor. KVK draagt er zorg voor dat de auditors informatie welke gaat over het al dan niet naleven van deze overeenkomst met bijbehorende bijlagen door Afnemer (zoals verkregen uit de audit) geheimhouden, tenzij verdere verstrekking van de informatie verplicht is op grond van de wet, door KVK wordt gebruikt om Afnemer tot nakoming van deze overeenkomst met bijbehorende bijlagen aan te spreken of plaatsvindt in het kader van een juridische procedure waarin KVK partij is. De kosten voor het inschakelen van de onafhankelijke en onpartijdige auditor en voor het uitvoeren van de audit zijn voor rekening van KVK (met uitzondering van de kosten voor de organisatie van de Afnemer, zoals tijdsinvesteringen). Als uit de audit blijkt dat Afnemer een of meer verbintenissen uit deze overeenkomst (met bijbehorende bijlages) niet nakomt, dan zijn de kosten voor het inschakelen van de onafhankelijke en onpartijdige auditor en voor het uitvoeren van de audit voor Afnemer.